

Algemene Voorwaarden - Caciano Interiors

Artikel 1 – Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door **Caciano Interiors**, hierna te noemen “*de opdrachtnemer*”, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbetaling heeft gedaan voor een dienst van Caciano Interiors.
 3. Door het doen van een aanbetaling verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 2 – Gegevens en toestemming

1. De opdrachtgever stemt in met het delen van de in het intakeformulier en andere projectdocumenten opgenomen persoonlijk gegevens met Caciano Interiors en indien noodzakelijk, met zorgvuldig geselecteerde samenwerkende partijen.
 2. De opdrachtgever geeft toestemming aan Caciano Interiors om foto's en/of ontwerpen van de gerealiseerde of ontworpen interieurs te gebruiken voor portfolio-, marketing- of promotiedoeleinden, tenzij de opdrachtgever schriftelijk (of via het intakeformulier) uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt vóór de aanbetaling.
-

Artikel 3 – Diensten en levertijd

1. De opdrachtnemer start de werkzaamheden pas nadat de aanbetaling is ontvangen. De wachttijd gaat in op de eerste werkdag na ontvangst van de aanbetaling.
 2. De opdrachtgever ontvangt hiervan een officiële bevestiging per e-mail, met vermelding van de ontvangstdatum van de aanbetaling en de startdatum van de wachttijd.
 3. De geschatte levertijd bedraagt:
 - o **Basic Design:** 10 werkdagen na ontvangst van de aanbetaling.
 - o **Premium Design:** 20 tot 25 werkdagen na ontvangst van de aanbetaling.
 4. Weekenden, officiële feestdagen en vakanties van de opdrachtnemer worden niet meegerekend in de levertijd.
 5. De genoemde levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de vertraging onredelijk is.
-

Artikel 4 – Betaling

1. Na het intakegesprek of feedbackmoment dient de opdrachtgever een **aanbetaling van 40%** van het totaalbedrag te voldoen alvorens de werkzaamheden aanvangen.
 2. Het **restantbedrag (60%)** dient binnen **10 werkdagen na oplevering** van de dienst te worden voldaan.
 3. Betalingen dienen te worden voldaan op het door Caciano Interiors aangegeven rekeningnummer, onder vermelding van het factuurnummer.
 4. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of aanvullende kosten (zoals wettelijke rente en incassokosten) in rekening te brengen.
-

Artikel 5 – Garantie en restitutie

1. Restitutie van betaalde bedragen vindt uitsluitend plaats indien de overeengekomen dienst niet of niet tijdig wordt geleverd, tenzij sprake is van overmacht.
 2. Bij overschrijding van de afgesproken levertijd met meer dan **tien (10) werkdagen**, ontvangt de opdrachtgever een vergoeding van **€25 per iedere daaropvolgende periode van vijf (5) werkdagen** vertraging.
 3. Caciano Interiors is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van het ontwerp in de fysieke ruimte van de opdrachtgever, noch voor het inkopen, monteren of plaatsen van meubels en accessoires in de juiste afmetingen, kleuren of materialen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
-

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Caciano Interiors is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken die voortvloeien uit de uitvoering van het ontwerp door derden of door de opdrachtgever zelf.
 3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of immateriële schade, is te allen tijde uitgesloten.
 4. Indien de opdrachtnemer toch aansprakelijk wordt gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot 50% van het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de betreffende dienst.
 5. Afwijkende afspraken omtrent aansprakelijkheid zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd in een afzonderlijk contract dat door beide partijen is ondertekend.
-

Artikel 7 – Overmacht

1. In geval van overmacht (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: ziekte, brand, overheidsmaatregelen, technische storingen, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden) heeft Caciano Interiors het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.
-

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, tekeningen, adviezen, visuals en overige materialen blijven eigendom van Caciano Interiors, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Zonder schriftelijke toestemming van Caciano Interiors is het niet toegestaan de ontwerpen of adviezen te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken.
-

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen die niet in der kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Caciano Interiors is gevestigd.